

Huisarts - landelijk gemiddelde vs. eigen locatie

Rapport voor: Ariane Hamming

Normwaarden: 'Nooit' = 1; 'Soms' = 2; 'Meestal' = 3; 'Altijd' = 4

Respons statistieken

Respons

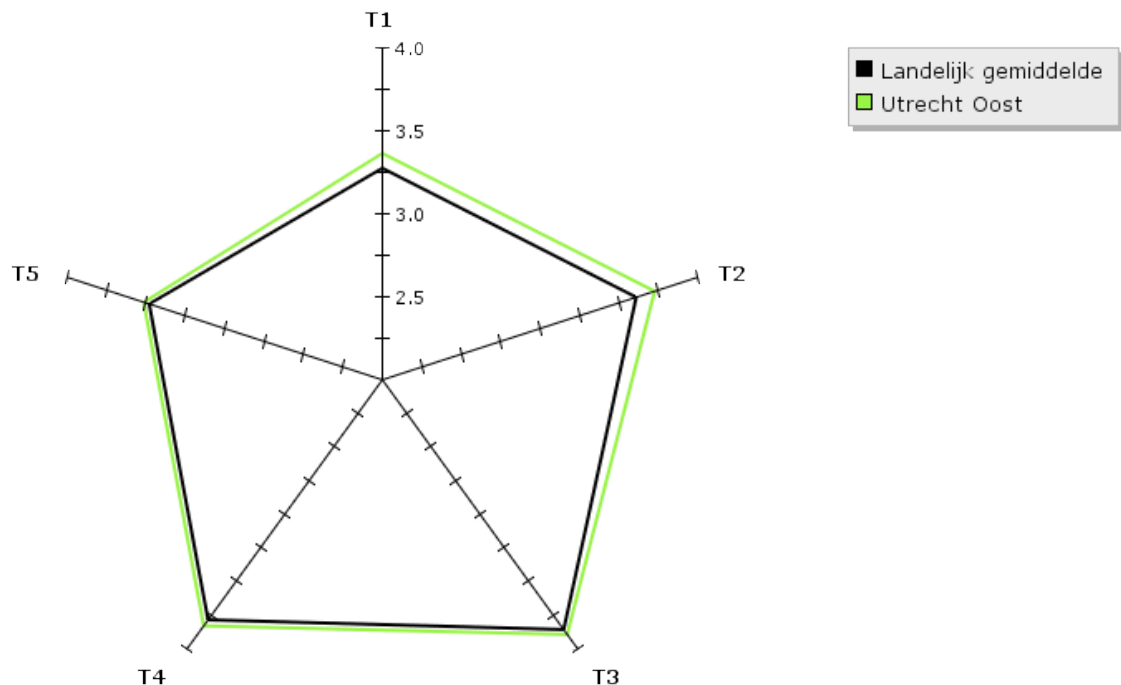
	Landelijk gemiddelde	Utrecht Oost
Totaal aantal afgeronde vragenlijsten	895	429

Resultaten per thema

Tabellen met themascores

	Landelijk gemiddelde	Utrecht Oost
T1: Toegankelijkheid van de huisartspraktijk	3.3	3.4
T2: Assistentie van de huisartspraktijk	3.6	3.7
T3: Bejegening door de huisarts	3.9	3.9
T4: Communicatie door de huisarts	3.8	3.8
T5: Zorg op maat door huisarts	3.5	3.5

Spinnenweb grafiek van themascores

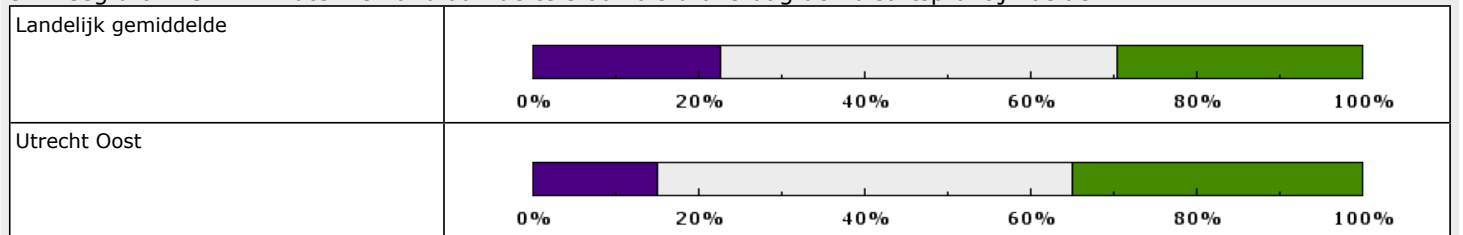


Detail - Toegankelijkheid van de huisartspraktijk

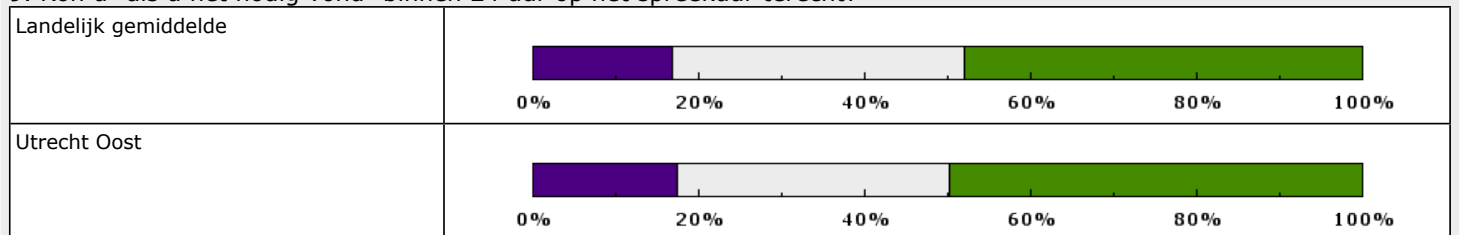
	Landelijk gemiddelde	Utrecht Oost
5. Kreeg u binnen 2 minuten iemand aan de telefoon als u overdag de huisartspraktijk belde?	3.0	3.2
9. Kon u -als u het nodig vond- binnen 24 uur op het spreekuur terecht?	3.3	3.3
11. Heeft u te veel moeite moeten doen om snel op het spreekuur terecht te kunnen?	3.6	3.6
12. Was het mogelijk om op redelijke termijn een afspraak te krijgen met uw eigen huisarts ?	3.3	3.4
19. Hielp uw huisarts u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd?	3.1	3.3
T1: Toegankelijkheid van de huisartspraktijk	3.3	3.4



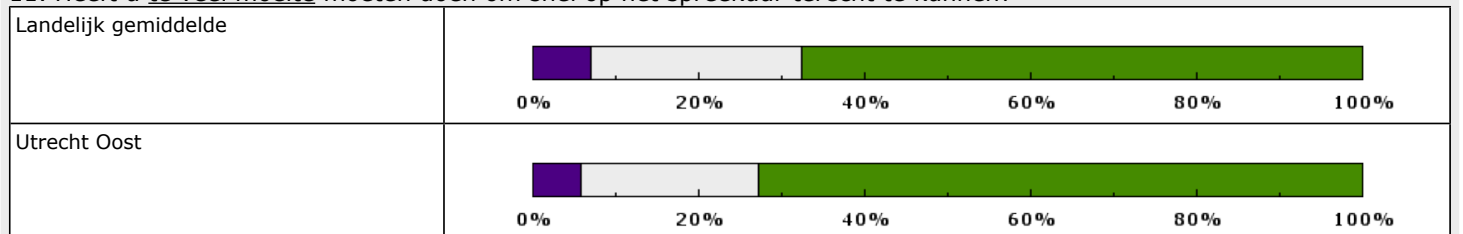
5. Kreeg u binnen 2 minuten iemand aan de telefoon als u overdag de huisartspraktijk belde?



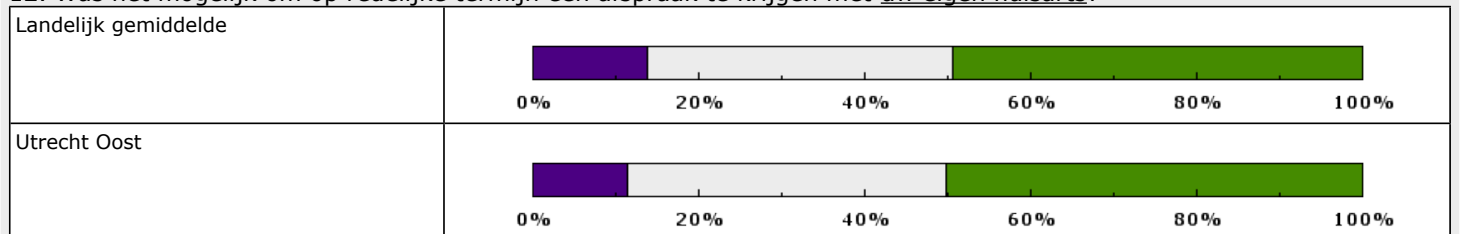
9. Kon u -als u het nodig vond- binnen 24 uur op het spreekuur terecht?



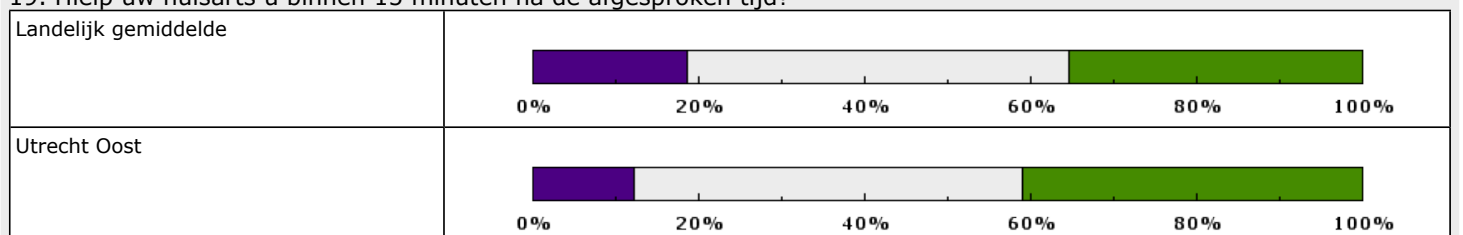
11. Heeft u **te veel moeite** moeten doen om snel op het spreekuur terecht te kunnen?



12. Was het mogelijk om op redelijke termijn een afspraak te krijgen met **uw eigen huisarts**?



19. Hielp uw huisarts u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd?

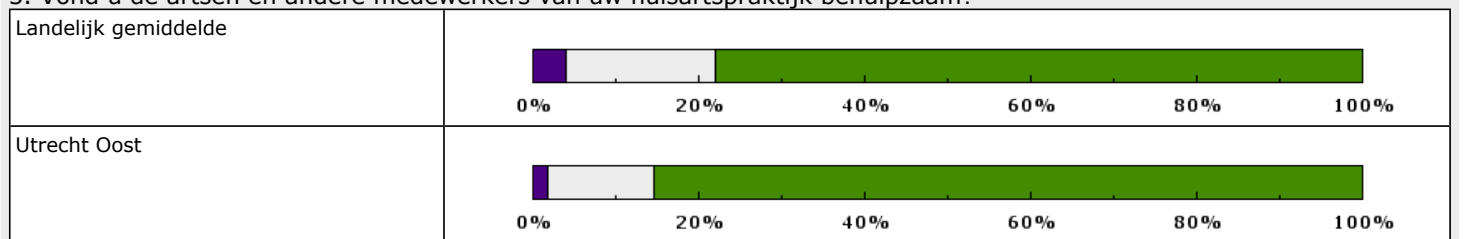


Detail - Assistente van de huisartspraktijk

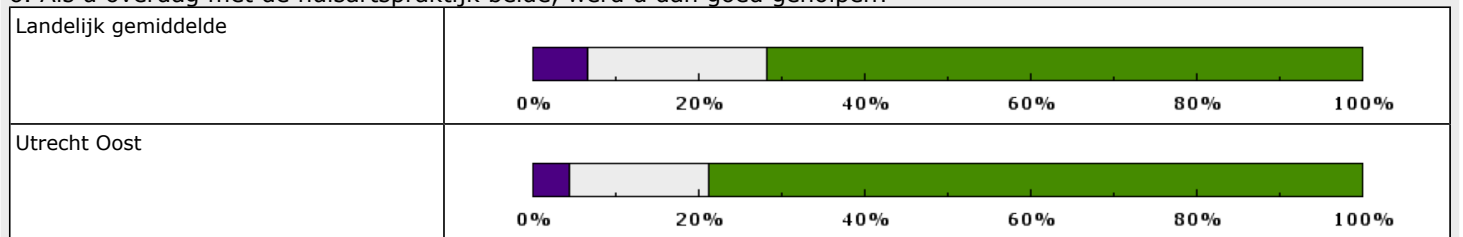
	Landelijk gemiddelde	Utrecht Oost
3. Vond u de artsen en andere medewerkers van uw huisartspraktijk behulpzaam?	3.7	3.8
6. Als u overdag met de huisartspraktijk belde, werd u dan goed geholpen?	3.6	3.7
7. Heeft u het als een probleem ervaren dat u eerst uw verhaal aan de assistente moest vertellen, voordat u in contact kon komen met uw huisarts?	3.2	3.5
8. Beoordeelde de assistente goed dat u een afspraak nodig had met de arts?	3.5	3.6
13. Behandelde de assistente u met respect?	3.8	3.8
14. Had de assistente voldoende tijd voor u?	3.7	3.8
T2: Assistente van de huisartspraktijk	3.6	3.7



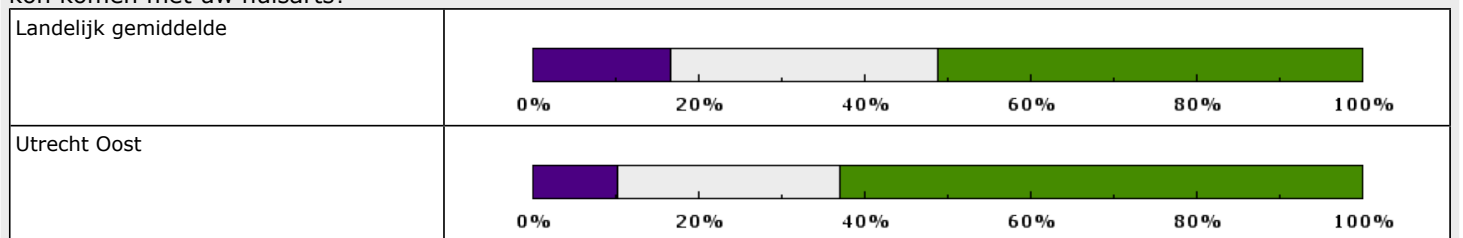
3. Vond u de artsen en andere medewerkers van uw huisartspraktijk behulpzaam?



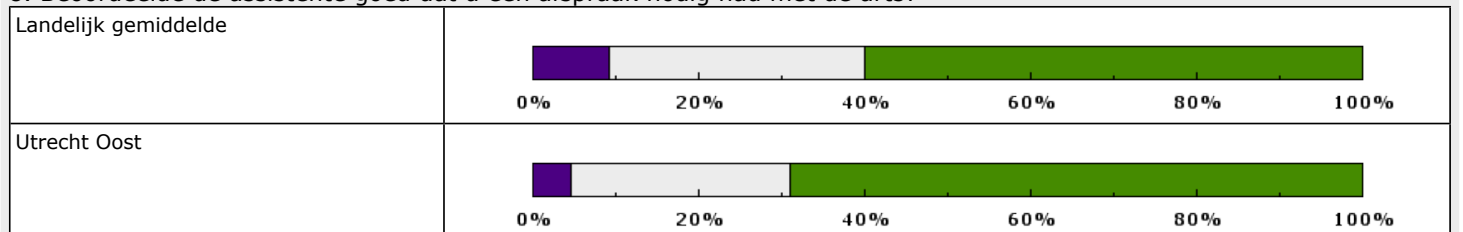
6. Als u overdag met de huisartspraktijk belde, werd u dan goed geholpen?



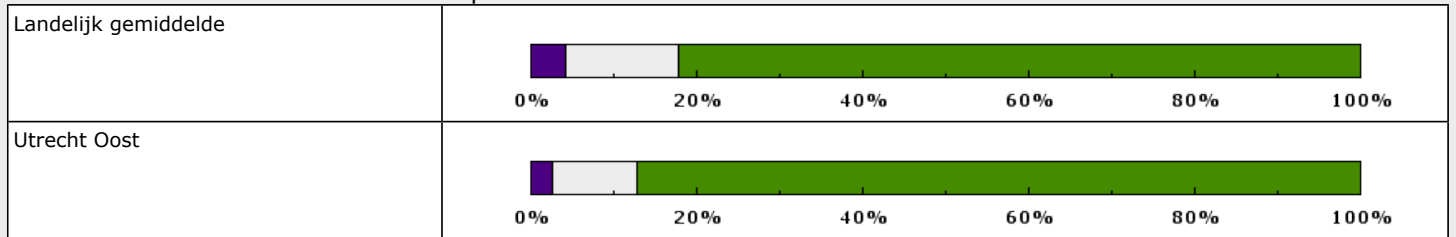
7. Heeft u het als een probleem ervaren dat u eerst uw verhaal aan de assistente moest vertellen, voordat u in contact kon komen met uw huisarts?



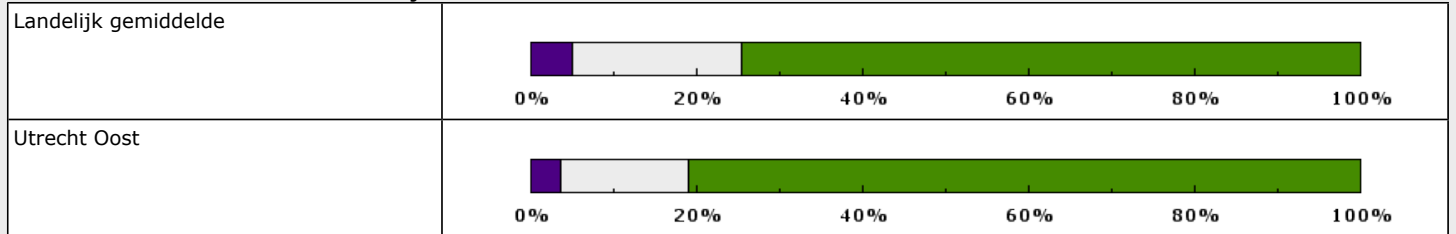
8. Beoordeelde de assistente goed dat u een afspraak nodig had met de arts?



13. Behandelde de assistente u met respect?



14. Had de assistente voldoende tijd voor u?

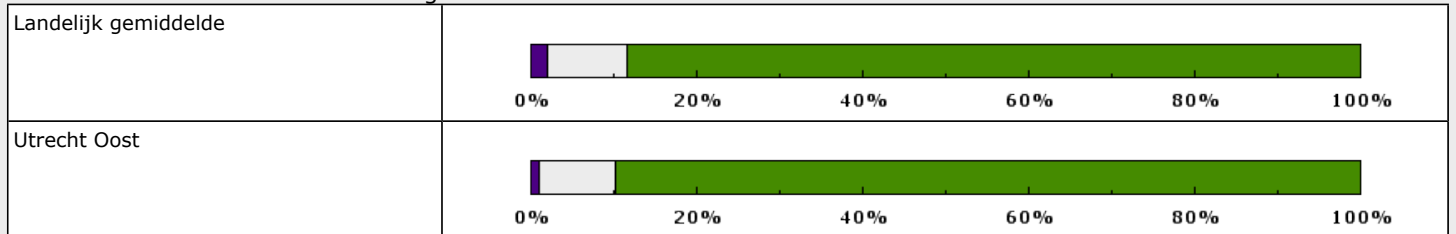


Detail - Bejegening door de huisarts

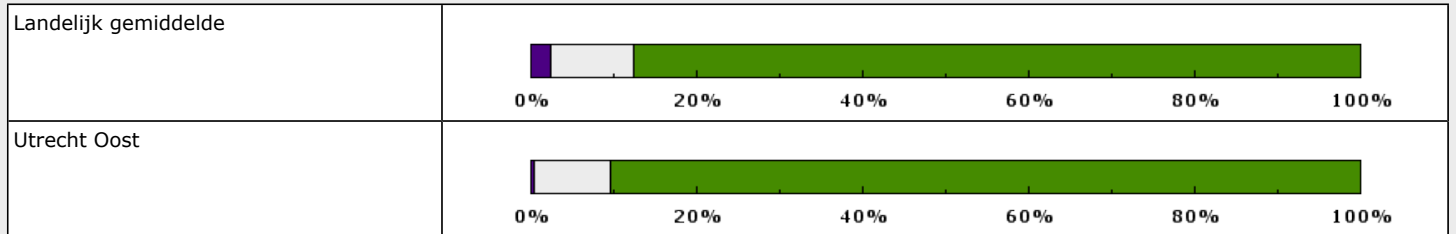
	Landelijk gemiddelde	Utrecht Oost
20. Luisterde uw huisarts aandachtig naar u?	3.9	3.9
22. Nam uw huisarts u serieus?	3.8	3.9
34. Behandelde uw huisarts u met respect?	3.9	4.0
35. Had uw huisarts voldoende tijd voor u?	3.8	3.8
T3: Bejegening door de huisarts	3.9	3.9



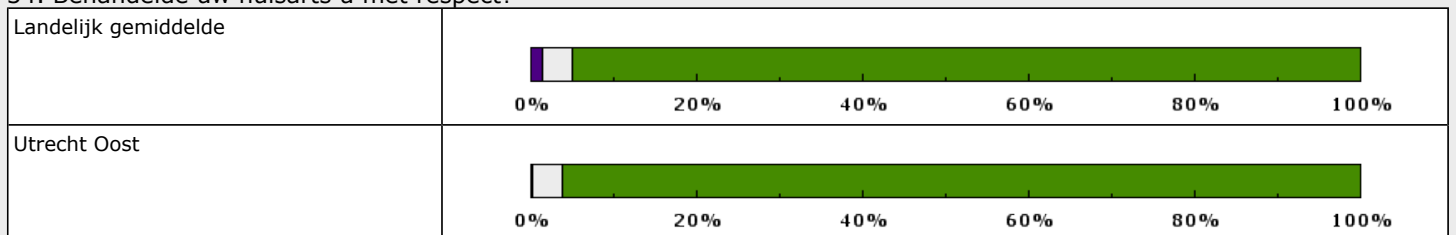
20. Luisterde uw huisarts aandachtig naar u?



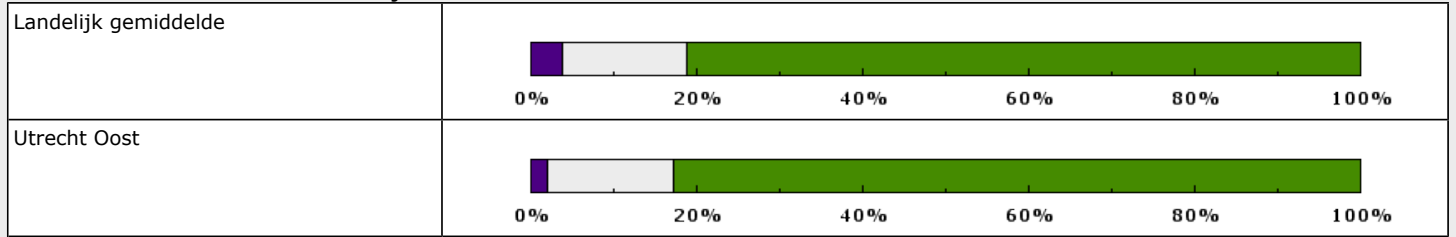
22. Nam uw huisarts u serieus?



34. Behandelde uw huisarts u met respect?



35. Had uw huisarts voldoende tijd voor u?

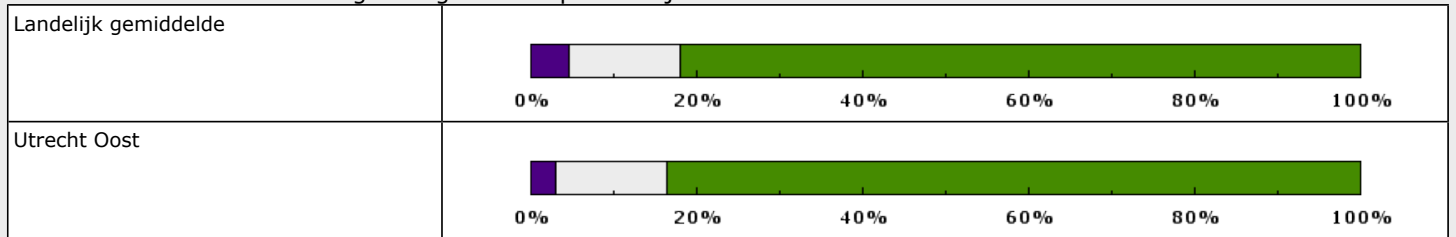


Detail - Communicatie door de huisarts

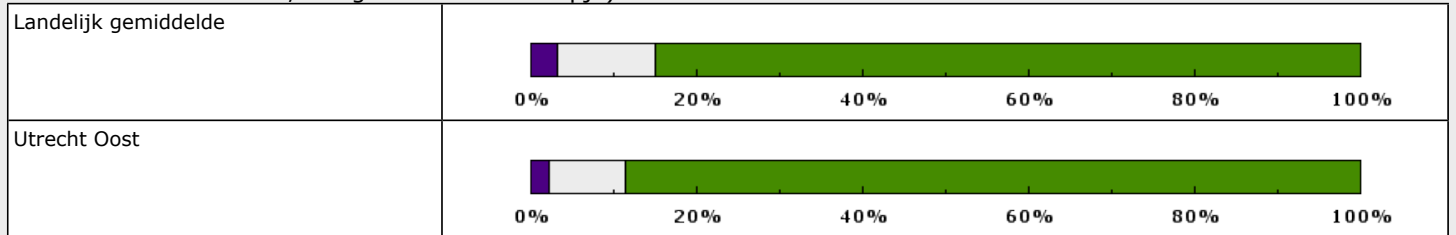
	Landelijk gemiddelde	Utrecht Oost
21. Toonde uw huisarts belangstelling voor uw persoonlijke situatie?	3.8	3.8
23. Gaf uw huisarts u begrijpelijke uitleg over de resultaten van onderzoek (bijvoorbeeld een lichamelijk onderzoek, laboratorium-onderzoek, röntgenfoto of hartfilmpje)?	3.8	3.9
24. Vertelde uw huisarts u wat u wilde weten over uw klacht/gezondheids-probleem?	3.8	3.8
25. Legde uw huisarts u dingen op een begrijpelijke manier uit?	3.9	3.9
37. Had u vertrouwen in de deskundigheid van uw huisarts?	3.8	3.8
T4: Communicatie door de huisarts	3.8	3.8



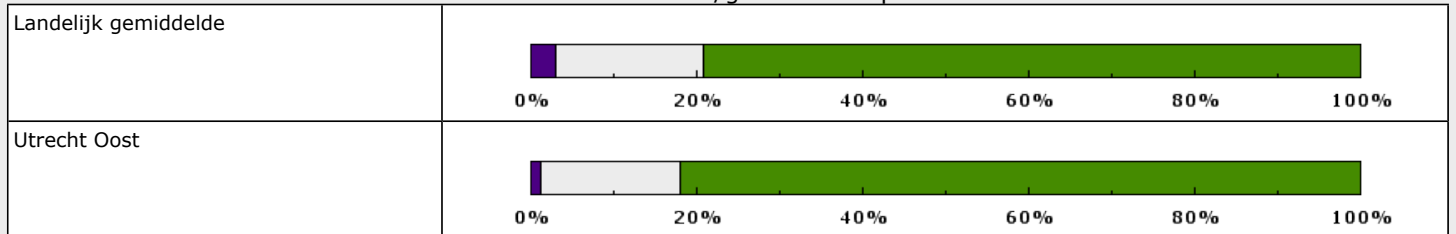
21. Toonde uw huisarts belangstelling voor uw persoonlijke situatie?



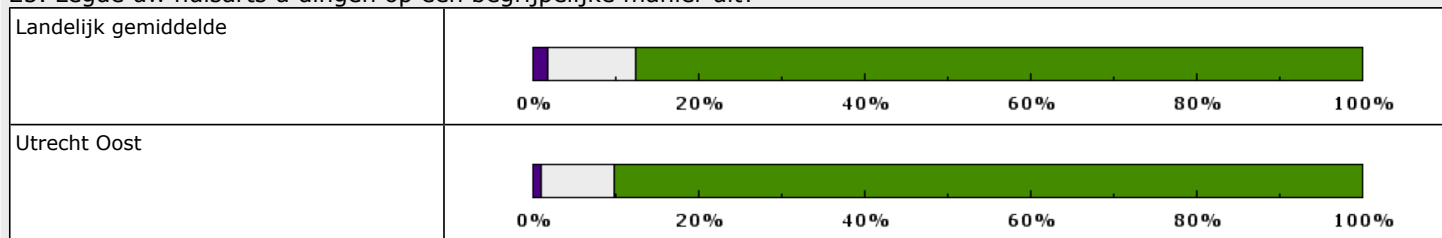
23. Gaf uw huisarts u begrijpelijke uitleg over **de resultaten van onderzoek** (bijvoorbeeld een lichamelijk onderzoek, laboratorium-onderzoek, röntgenfoto of hartfilmpje)?



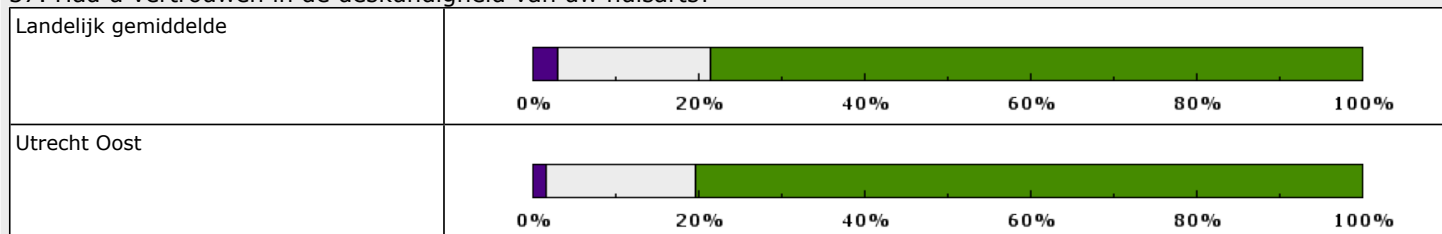
24. Vertelde uw huisarts u wat u wilde weten over uw klacht/gezondheids-probleem?



25. Legde uw huisarts u dingen op een begrijpelijke manier uit?

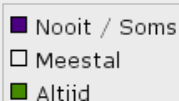


37. Had u vertrouwen in de deskundigheid van uw huisarts?

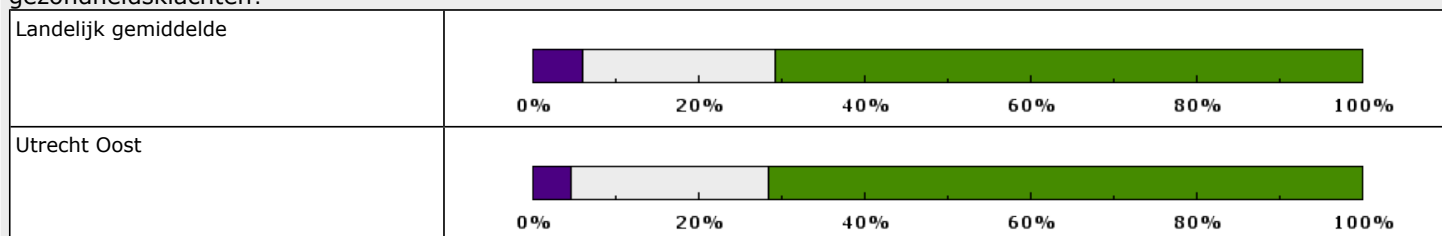


Detail - Zorg op maat door huisarts

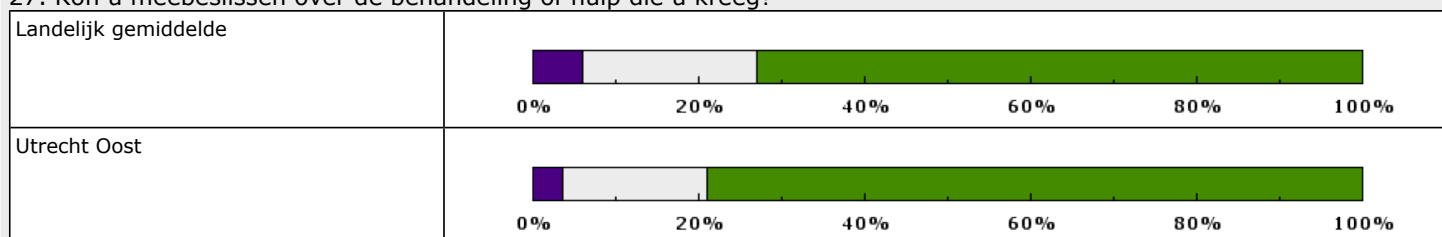
	Landelijk gemiddelde	Utrecht Oost
26. Werd u door uw huisarts goed geïnformeerd over de verschillende behandelingsmogelijkheden voor uw gezondheidsklachten?	3.6	3.7
27. Kon u meebeslissen over de behandeling of hulp die u kreeg?	3.7	3.7
28. Informeerde uw huisarts u over mogelijke bijwerkingen van de voorgeschreven geneesmiddelen?	3.1	3.1
29. Maakte uw huisarts u duidelijk waarom het belangrijk was zijn/haar instructies / advies op te volgen?	3.5	3.5
30. Kreeg u voldoende hulp bij het 'vinden van de weg' in de gezondheidszorg (zoals informatie over behandelaars, ziekenhuizen, wachtlijsten, het maken van een afspraak en dergelijke)?	3.6	3.6
31. Werkte uw huisarts goed samen met uw andere zorgverleners (zoals de praktijkverpleegkundige, fysiotherapeut, thuiszorg, wijkverpleegkundige, specialist etc.)?	3.7	3.7
32. Had uw huisarts aandacht voor mogelijke emotionele problemen die te maken hebben met uw gezondheid?	3.6	3.6
33. Bood uw huisarts u hulp aan bij het voorkómen van ziekten of bij het verbeteren van uw gezondheid (bijvoorbeeld door controle van gewicht of bloeddruk, het geven van adviezen over voeding of leefstijl)?	3.3	3.4
36. Zorgde de behandeling van uw huisarts ervoor dat uw gezondheidsproblemen verminderden?	3.3	3.3
T5: Zorg op maat door huisarts	3.5	3.5



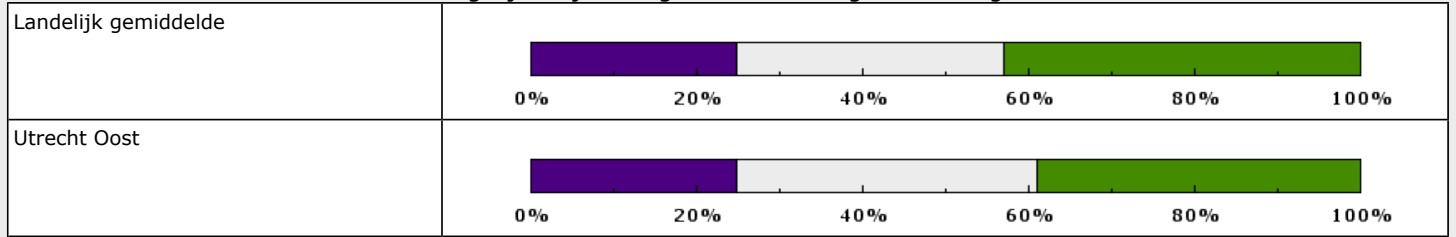
26. Werd u door uw huisarts goed geïnformeerd over de verschillende behandelingsmogelijkheden voor uw gezondheidsklachten?



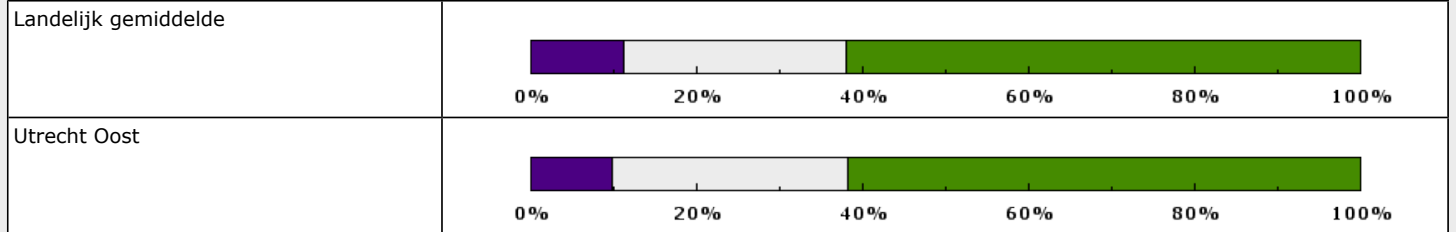
27. Kon u meebeslissen over de behandeling of hulp die u kreeg?



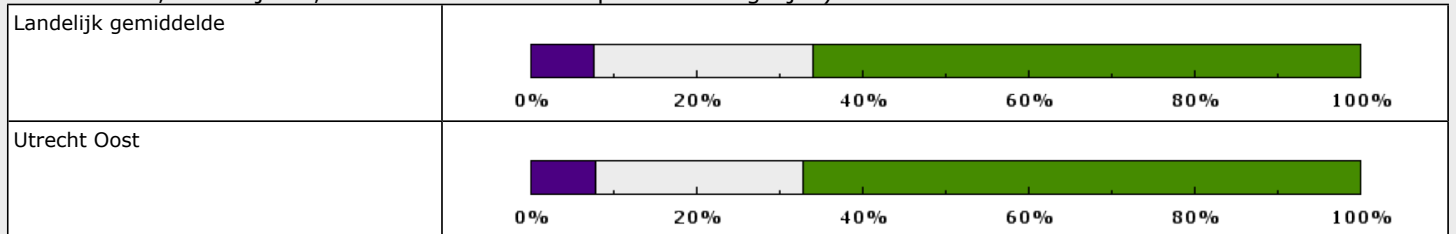
28. Informeerde uw huisarts u over mogelijke bijwerkingen van de voorgeschreven geneesmiddelen?



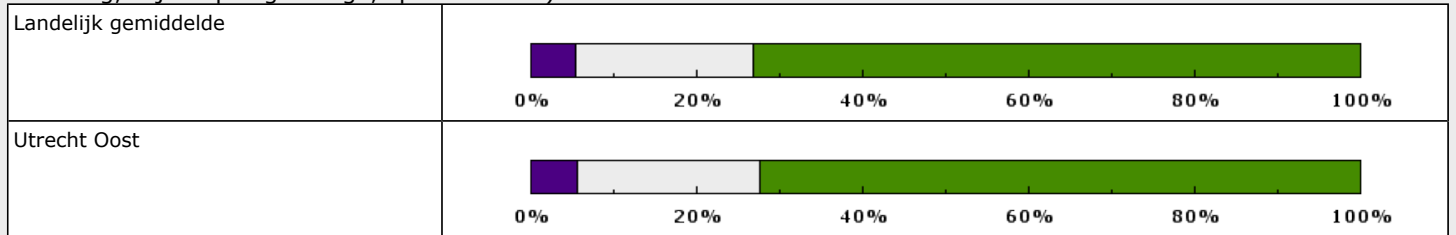
29. Maakte uw huisarts u duidelijk waarom het belangrijk was zijn/haar instructies/ advies op te volgen?



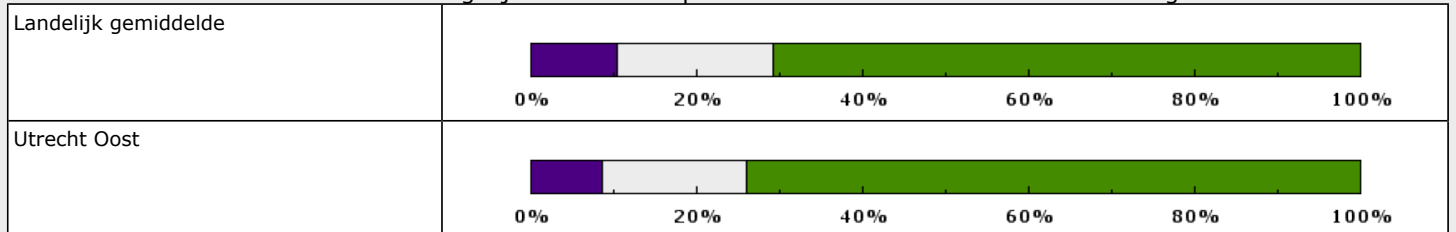
30. Kreeg u voldoende hulp bij het 'vinden van de weg' in de gezondheidszorg (zoals informatie over behandelaars, ziekenhuizen, wachtlijsten, het maken van een afspraak en dergelijke)?



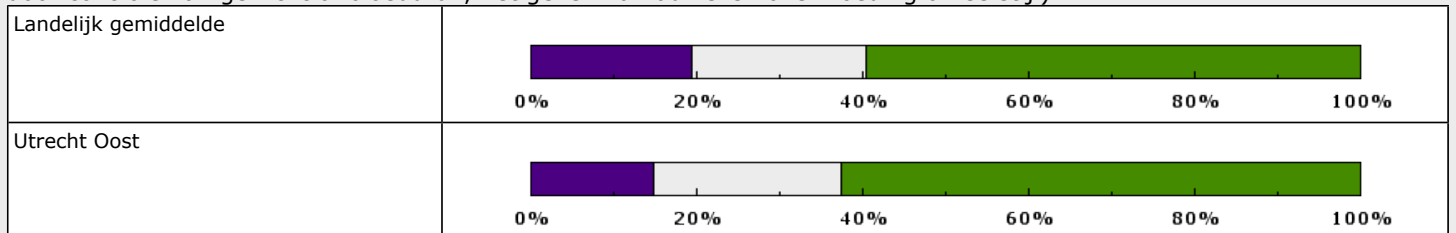
31. Werkte uw huisarts goed samen met uw andere zorgverleners (zoals de praktijkverpleegkundige, fysiotherapeut, thuiszorg, wijkverpleegkundige, specialist etc.)?



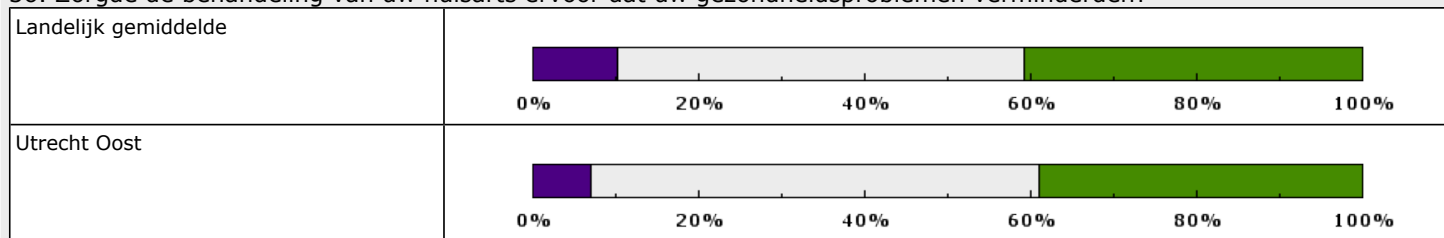
32. Had uw huisarts aandacht voor mogelijke emotionele problemen die te maken hebben met uw gezondheid?



33. Bood uw huisarts u hulp aan bij het voorkómen van ziekten of bij het verbeteren van uw gezondheid (bijvoorbeeld door controle van gewicht of bloeddruk, het geven van adviezen over voeding of leefstijl)?



36. Zorgde de behandeling van uw huisarts ervoor dat uw gezondheidsproblemen verminderden?



Powered by [Infoscope](#), © 1999-2013 - Uw zorg herkenbaar beter